

SỞ Y TẾ TỈNH ĐIỆN BIÊN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
THANH TRA Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 73/KL-TTr

Điện Biên, ngày 19 tháng 12 năm 2024

KẾT LUẬN THANH TRA

**Hoạt động kinh doanh thuốc; hoạt động khám bệnh,
chữa bệnh tư nhân trên địa bàn tỉnh Điện Biên năm 2024**

Thực hiện Quyết định thanh tra số 59/QĐ-TTr ngày 29 tháng 10 năm 2024 của Chánh Thanh tra Sở Y tế về thanh tra hoạt động kinh doanh thuốc; khám bệnh, chữa bệnh tư nhân đối với các tổ chức và cá nhân trên địa bàn tỉnh Điện Biên. Từ ngày 14/11/2024 đến 14/12/2024. Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại các cơ sở kinh doanh thuốc, các cơ sở hành nghề khám, chữa bệnh tư nhân trên địa bàn các huyện, thị xã, thành phố tỉnh Điện Biên.

Xét báo cáo kết quả thanh tra số 06/BC-ĐTTr ngày 18/12/2024 của Trưởng Đoàn thanh tra. Chánh thanh tra Sở Y tế kết luận như sau:

1. Khái quát hoạt động kinh doanh thuốc, hoạt động khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh Điện Biên:

Điện Biên là tỉnh miền núi biên giới phía Tây Bắc của Tổ quốc, diện tích tự nhiên 9.541,25 km²; Là tỉnh duy nhất có chung đường biên giới với 2 quốc gia Lào và Trung Quốc, dài hơn 455,5 km (trong đó: Đường biên giới tiếp giáp với Lào là 414,712 km với Trung Quốc là 40,86 km). Tỉnh có 10 đơn vị hành chính cấp huyện, gồm: 08 huyện, 01 thị xã và 01 thành phố với 129 xã, phường, thị trấn. Trong đó, có 07 huyện nghèo theo Quyết định số 353/QĐ-TTg ngày 15/3/2022. Có 126 xã thuộc vùng dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021-2025 (trong đó có 94 xã khu vực III, 05 xã khu vực II và 27 khu vực I) và có 29 xã biên giới. Dân số trung bình năm 2023 là 646.209 người, gồm 19 dân tộc cùng sinh sống và trên 82,62% là dân tộc thiểu số (trong đó: dân tộc Thái chiếm 35,69%, Mông 38,12%, Kinh 17,38%, còn lại là các dân tộc khác 8,82%).

Hoạt động hành nghề y, dược tư nhân trên địa bàn tỉnh Điện Biên trong những năm gần đây đã và đang phát triển nhanh chóng về số lượng và chất lượng, tạo thành mạng lưới y tế xã hội rộng khắp, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân được tiếp cận dịch vụ khám, chữa bệnh. Bên cạnh những cơ sở đủ điều kiện kinh doanh, điều kiện hành nghề, vẫn còn tồn tại không ít những trường hợp hành nghề không đủ điều kiện về diện tích, cơ sở vật chất, không giấy phép hành nghề, không đủ điều kiện hành nghề;... đặc biệt là địa bàn các xã vùng sâu, vùng xa, công tác kiểm tra, giám sát chưa được sát sao, thường xuyên.

Tính đến 18/12/2024, trên địa bàn toàn tỉnh có 556 cơ sở hành nghề Y - Dược tư nhân (trong đó hành nghề Dược 388 cơ sở đều đạt GPP; hành nghề Y tư nhân 168 cơ sở); 12 Công ty hoạt động kinh doanh dược.

2. Kết quả thanh tra, kiểm tra:

2.1. Hành nghề Dược:

- Tổng số các cơ sở hành nghề dược: 400 cơ sở.
- Trong đó: + Công ty kinh doanh dược: 12 công ty;
- + Nhà thuốc: 82 cơ sở;
- + Quầy thuốc: 306 cơ sở.

- Tổng số các cơ sở được thanh tra, kiểm tra: 110 cơ sở (bao gồm cả nhà thuốc và quầy thuốc). Đạt 28%

- Trong đó: + Công ty kinh doanh dược: 0 công ty;
- + Nhà thuốc: 38/82 cơ sở, đạt 46%;
- + Quầy thuốc: 72/306 cơ sở, đạt 24%;

2.2. Hành nghề Y tư nhân:

Tổng số cơ sở hành nghề y: 186 cơ sở.

- Trong đó: + Phòng khám đa khoa: 05 cơ sở;
- + Phòng khám chuyên khoa: 163 cơ sở.

Tổng số cơ sở được thanh tra, kiểm tra: 75 cơ sở, Đạt 45%;

- Trong đó: + Phòng khám đa khoa: 02/05 cơ sở, Đạt 40%;
- + Phòng khám chuyên khoa Nội tổng hợp: 18/40 cơ sở, Đạt 45%;
- + Phòng khám chuyên khoa Ngoại tổng hợp: 01/04 cơ sở, Đạt 25%;
- + Phòng Chẩn trị Y học cổ truyền: 02/17 cơ sở, Đạt 11%;
- + Chuẩn đoán hình ảnh: 01/02 cơ sở, Đạt 50%;
- + Phòng khám chuyên khoa Nhi: 03/13 cơ sở, Đạt 23%;
- + Phòng khám chuyên khoa Tai-Mũi-Họng: 06/10 cơ sở, Đạt 60%;
- + Phòng khám chuyên khoa Sản: 16/28 cơ sở, Đạt 57%;
- + Phòng khám dịch vụ Tiêm chủng: 02/07 cơ sở, Đạt 29%;
- + Phòng khám chuyên khoa Răng-Hàm-Mặt: 24/28 cơ sở, Đạt 86%;

3. Kết luận.

3.1. Hành nghề Dược:

* Ưu điểm:

- Tại thời điểm Đoàn thanh tra, kiểm tra các cơ sở có đầy đủ hồ sơ, giấy tờ liên quan đến hoạt động hành nghề theo quy định. Tổ chức nhân sự, cơ sở vật chất, trang thiết bị, chất lượng thuốc, nguồn gốc thuốc, tiêu chuẩn nhân mác bảo đảm theo quy định.

- Tại thời điểm kiểm tra, các cơ sở kinh doanh thuốc được kiểm tra không phát hiện việc kinh doanh thuốc giả, thuốc đã bị đình chỉ lưu hành.

- Biển hiệu của các cơ sở bán lẻ thuốc đảm bảo đúng quy định.

- Công tác sắp xếp thuốc, phân loại nhóm thuốc đảm bảo theo quy định.

- Niêm yết giá thuốc tương đối đầy đủ, đúng quy định.
- Niêm yết công khai giấy Chứng chỉ hành nghề dược và giấy Chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược đầy đủ theo quy định.
- Các cơ sở bán lẻ thuốc đã thực hiện đúng theo lộ trình về thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc: trang bị Nhiệt kế, ẩm kế để kiểm soát nhiệt độ, độ ẩm được hiệu chuẩn định kỳ theo quy định.
- Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng phần mềm kết nối liên thông của các cơ sở bán lẻ thuốc để bảo đảm kiểm soát xuất xứ, nguồn gốc, chất lượng thuốc giữa nhà cung cấp với khách hàng cũng như việc chuyên giao thông tin cho cơ quan quản lý liên quan khi được yêu cầu.
- Một số cơ sở đã cài đặt đầy đủ phần mềm “đón đơn thuốc điện tử” theo nội dung công văn số 104/SYT-NVYD ngày 16 tháng 01 năm 2024 của Sở Y tế về việc nghiêm túc triển khai việc kê đơn thuốc và bán thuốc theo đơn điện tử quy định tại Thông tư số 27/2021/TT-BYT ngày 20/12/2021 của Bộ Y tế, (các cơ sở sử dụng phần mềm quản lý thuốc của Công ty TNHH & Thương mại phần mềm Ánh Sáng),

*** Một số tồn tại:**

- Một số cơ sở bán lẻ thuốc chưa thường xuyên kết nối liên thông dữ liệu dược quốc gia về công tác dược theo quy định.
- Một số cơ sở không niêm yết giá bán lẻ bằng đồng Việt Nam hoặc niêm yết không đầy đủ, không đúng quy định (niêm yết đơn vị tiền “k”, không có đơn vị hàng hoá nhỏ nhất như viên, vỉ, lọ, hộp).
- Việc uỷ quyền của người chịu trách nhiệm chuyên môn của cơ sở bán lẻ thuốc chưa đảm bảo quy định của pháp luật.
- Công tác vệ sinh tủ, quầy thuốc một số cơ sở chưa đảm bảo quy định: Thuốc để lộn xộn, bụi bặm; để lẫn các mặt hàng không phải là thuốc cùng với thuốc; Phân loại nhóm thuốc chưa đúng theo quy định.
- Một số cơ sở chưa cài đặt phần mềm “đón đơn thuốc điện tử” theo nội dung quy định tại Thông tư số 27/2021/TT-BYT ngày 20/12/2021 của Bộ Y tế, (các cơ sở đang sử dụng phần mềm quản lý thuốc của Công ty Viễn thông Viettel; Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam),

3.2. Hành nghề Y tư nhân:

*** Ưu điểm:**

Tại thời điểm kiểm tra, các cơ sở được kiểm tra:

- Có đầy đủ hồ sơ, giấy tờ liên quan đến hoạt động hành nghề. Tổ chức nhân sự, cơ sở vật chất, trang thiết bị, dụng cụ chuyên môn bảo đảm theo quy định. Hoạt động hành nghề đúng phạm vi chuyên môn quy định.
- Cơ sở vật chất đảm bảo yêu cầu.
- Thực hiện đúng quy định về bảo vệ môi trường, có cam kết bảo vệ môi trường; có hợp đồng vận chuyển, xử lý rác thải y tế theo quy định; có hệ thống xử lý chất thải lỏng đảm bảo quy định (phòng khám đa khoa),

- Thực hiện việc niêm yết giá dịch vụ đầy đủ.
- Niêm yết đầy đủ các tiêu lệnh phòng cháy, chữa cháy, bình chữa cháy.
- Một số cơ sở đã cài đặt đầy đủ phần mềm “kê đơn thuốc điện tử” theo nội dung công văn số 104/SYT-NVYD ngày 16 tháng 01 năm 2024 của Sở Y tế về việc nghiêm túc triển khai việc kê đơn thuốc và bán thuốc theo đơn điện tử quy định tại Thông tư số 27/2021/TT-BYT ngày 20/12/2021 của Bộ Y tế.

*** Một số tồn tại:**

- Một số cơ sở không niêm yết bảng giá dịch vụ kỹ thuật hoặc niêm yết không đầy đủ danh mục kỹ thuật được Sở Y tế phê duyệt;
- Một số cơ sở chưa cài đặt phần mềm “kê đơn thuốc điện tử” theo nội dung quy định tại Thông tư số 27/2021/TT-BYT ngày 20/12/2021 của Bộ Y tế.
- Một số cơ sở cung cấp dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh mà không có giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh (đang làm thủ tục).
- Một số cơ sở không đảm bảo một trong các điều kiện sau khi đã được cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh. Chưa thực hiện báo cáo Sở Y tế khi có sự biến động về nhân sự để giám sát, quản lý, đăng tải thông tin.

4. Các biện pháp xử lý theo thẩm quyền đã áp dụng:

Trong quá trình thanh, kiểm tra Đoàn đã nhắc nhở, hướng dẫn, tuyên truyền các cơ sở hành nghề nghiêm túc tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động khám bệnh, chữa bệnh, kinh doanh dược; tuyên truyền Nghị định 117/NĐ-CP ngày 28/9/2020 của Chính phủ quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực y tế, có hiệu lực thi hành từ ngày 15/11/2020. Tiến hành xử phạt vi phạm hành chính theo quy định.

4.1. Hành nghề Dược:

- Xử lý vi phạm hành chính: 04 cơ sở (02 tổ chức; 02 cá nhân).
- Tổng số tiền đã xử phạt vi phạm hành chính: **10.000.000** đồng (*bằng chữ: Mười triệu đồng*).
- Các hành vi vi phạm hành chính:

Niêm yết giá bán lẻ thuốc không đầy đủ, không đúng quy định, tại nơi giao dịch hoặc nơi bán thuốc của cơ sở kinh doanh dược, được quy định tại Điểm d; Khoản 1; Điều 55, của Nghị định số 117/2020/NĐ-CP ngày 28/9/2020 của Chính phủ quy định về việc xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực y tế.

4.2. Hành nghề Y:

- Xử lý vi phạm hành chính: 03 cơ sở (cá nhân).
- Tổng số tiền đã xử phạt vi phạm hành chính: **5.500.000** đồng (*bằng chữ: Năm triệu, lăm trăm ngàn đồng*).
- Các hành vi vi phạm hành chính:

Không niêm yết đầy đủ giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh, quy định tại Điểm b, Khoản 1, Điều 39 của Nghị định số 117/2020/NĐ-CP ngày 28/9/2020 của Chính phủ quy định về việc xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực y tế.

Hoạt động có biển hiệu không có đủ các thông tin cơ bản theo quy định của pháp luật, quy định tại Điểm a; Khoản 1; Điều 39, của Nghị định số 117/2020/NĐ-CP ngày 28/9/2020 của Chính phủ quy định về việc xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực y tế.

5. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế

- Nguyên nhân chủ quan: Hầu hết các tồn tại, hạn chế đều do ý thức chấp hành pháp luật, quy chế chuyên môn của một số cá nhân chưa thực hiện nghiêm túc. Một số trường hợp còn thực hiện một cách mang tính chống đối, hình thức. Việc triển khai thực hiện đăng ký tài khoản kết nối liên thông Cơ sở dữ liệu Dược quốc gia đối với cơ sở bán lẻ thuốc trên địa bàn, một số chủ cơ sở chưa biết sử dụng thành thạo phần mềm.

- Nguyên nhân khách quan: Công tác phối hợp của đơn vị cung ứng phần mềm kết nối liên thông Cơ sở dữ liệu Dược quốc gia và chủ cơ sở bán lẻ thuốc chưa phối hợp tốt. Chất lượng cơ sở hạ tầng của Cơ sở dữ liệu Dược quốc gia không ổn định, nhiều lúc không thể kết nối liên thông.

6. Biện pháp xử lý

Phòng nghiệp vụ Y - Dược, Sở Y tế:

- Hằng năm, tổ chức tập huấn các văn bản pháp luật liên quan đến hành nghề Y tư nhân, hành nghề Dược cho các cơ sở hành nghề (*nhà thuốc, quầy thuốc*) trên địa bàn tỉnh mời thêm Phòng Y tế tham dự tập huấn chuyên môn nghiệp vụ.

- Phối hợp cùng Thanh tra Sở Y tế tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các cơ sở bán lẻ thuốc, các cơ sở hành nghề y trên địa bàn toàn tỉnh trong việc chấp hành các quy định về hành nghề.

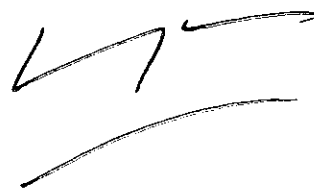
- Kiểm tra, rà soát lại hồ sơ liên quan đến phê duyệt Danh mục kỹ thuật của các phòng khám tư nhân trên địa bàn toàn tỉnh. Lập danh sách các phòng khám tư nhân chưa có Danh mục kỹ thuật được phê duyệt.

Trên đây là Kết luận thanh tra hoạt động kinh doanh thuốc, hoạt động khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh Điện Biên năm 2024 của Chánh thanh tra Sở Y tế tỉnh Điện Biên./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Phòng Nghiệp vụ Y-Dược Sở Y tế;
- Phòng Y tế các huyện, thị xã, thành phố;
- Công thông tin điện tử Sở Y tế; (công khai)
- Lưu: VT, Hồ sơ.

CHÁNH THANH TRA



Vũ Thị Thuý