

Số: 6106 /SYT-VP

Điện Biên, ngày 14 tháng 9 năm 2026

V/v trả lời phản ánh kiến nghị của
công dân Nguyễn Thị Chinh trong
việc thực hiện thủ tục hành chính
“Cấp Chứng chỉ hành nghề dược”

Kính gửi: Công dân Nguyễn Thị Chinh
(Địa chỉ: Thôn Sam Mứn, xã Sam Mứn, tỉnh Điện Biên).

Sở Y tế tỉnh Điện Biên nhận được phản ánh kiến nghị của công dân Nguyễn Thị Chinh, mã số PAKN.20260908.0242 trên Hệ thống Hỗ trợ xử lý phản ánh, kiến nghị của Cổng dịch vụ công quốc gia về việc từ chối tiếp nhận hồ sơ trực tuyến thủ tục “Cấp Chứng chỉ hành nghề dược” ngày 07/9/2026, sau khi rà soát và kiểm tra nội dung quy trình giải quyết, Sở Y tế có ý kiến trả lời như sau:

1. Về việc nộp hồ sơ ngày 07/09/2026:

Qua đối chiếu hồ sơ nộp của công dân Nguyễn Thị Chinh; mã hồ sơ là H18.17-260907-180019; địa chỉ: thôn Sam Mứn, xã Sam Mứn, tỉnh Điện Biên; số điện thoại: 0868018293; đã yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính “Cấp Chứng chỉ hành nghề dược (bao gồm cả trường hợp cấp Chứng chỉ hành nghề dược cho người bị thu hồi Chứng chỉ hành nghề dược theo quy định tại các khoản 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 Điều 28 của Luật Dược) theo hình thức xét hồ sơ” và các quy định tại Luật Dược và các văn bản hướng dẫn thi hành.

2. Lý do trả kết quả thông báo không tiếp nhận, giải quyết hồ sơ

Hồ sơ của công dân Nguyễn Thị Chinh chưa đủ điều kiện tiếp nhận; lý do: giấy tờ chứng minh tính hợp pháp của cơ sở thực hành, không có sổ Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược của quầy thuốc Nông Thị Hà, địa chỉ: thôn Bản Muồng, xã Bạch Đích, tỉnh Tuyên Quang (*đây là cơ sở để xác minh tính hợp pháp của cơ sở xác nhận thực hành*).

3. Sai sót trong tích phiếu từ chối tiếp nhận

Nội dung yêu cầu giải quyết trong Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ là: “Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm” không đúng với nội dung yêu cầu của công dân là “Cấp chứng chỉ hành nghề dược”; hướng dẫn, giải thích trong Phiếu từ chối của cán bộ chuyên môn gửi tới công dân chưa rõ ràng, cụ thể, gây khó khăn cho công dân trong quá trình hoàn thiện hồ sơ. Sở Y tế nghiêm túc tiếp thu và đã yêu cầu cán bộ hướng dẫn nghiêm túc rút kinh nghiệm.

4. Hướng dẫn hoàn thiện: Để được cấp Chứng chỉ hành nghề dược, đề nghị công dân Nguyễn Thị Chinh chuẩn bị và nộp lại hồ sơ trực tuyến, đảm bảo bổ sung đầy đủ các giấy tờ sau:

- Đơn đề nghị cấp Chứng chỉ hành nghề được theo mẫu quy định (mẫu số 02, Phụ lục I của Nghị định số 163/2025/NĐ-CP)

- Bản sao văn bằng chuyên môn phù hợp với vị trí công việc và Cơ sở kinh doanh được.

- Giấy xác nhận về thời gian thực hành tại Cơ sở được hợp pháp do người đứng đầu Cơ sở đó cấp (theo mẫu do Bộ Y tế quy định), trừ trường hợp được sĩ đại học tốt nghiệp hệ chuyên tu đăng ký loại hình nhà thuốc (Mẫu số 03 Phụ lục I của Nghị định số 163/2025/NĐ-CP).

- Bản sao Căn cước công dân nếu hồ sơ gửi bằng đường bưu điện hoặc bản chụp và xuất trình Căn cước công dân bản gốc để đối chiếu nếu hồ sơ nộp trực tiếp.

- Giấy chứng nhận sức khỏe do cơ quan y tế có thẩm quyền cấp trong thời hạn 12 tháng, xác nhận người đề nghị có đủ sức khỏe để hành nghề được.

- 02 ảnh chân dung cỡ 04cm x 06cm chụp trong vòng 06 tháng gần nhất tính đến ngày nộp hồ sơ.

- Giấy xác nhận hoàn thành chương trình đào tạo, cập nhật kiến thức chuyên môn về dược (chỉ áp dụng đối với trường hợp đã bị thu hồi Chứng chỉ hành nghề dược quy định tại Khoản 9 Điều 28 Luật 105/2016/QH13) (theo khoản 5 Điều 24 Luật 105/2016/QH13).

Lưu ý: Sau 02 năm thực hành chuyên môn tại cơ sở dược phù hợp (Dược sĩ Đại học) hoặc 18 tháng thực hành chuyên môn tại cơ sở dược phù hợp (Dược sĩ cao đẳng, trung cấp) thì công dân đủ điều kiện làm hồ sơ xin cấp chứng chỉ hành nghề dược ở phạm vi tương ứng theo hình thức xét hồ sơ.

Sở Y tế tỉnh Điện Biên Thông báo để công dân được biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (B/c);
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Các phòng chức năng Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phạm Văn Mẫn